

Instruktionen

Füllen Sie das Formular vollständig aus, unterzeichnen Sie es rechtsgültig und schicken oder faxen Sie die erste Seite an Prime Office AG. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder via E-Mail zur Verfügung.

Prime Office AG

Sumpfstrasse 28

CH-6300 Zug

Tel. +41 41 748 1000

Fax +41 41 748 1009

E-Mail info@prime-office.ch

Bedingungen des Angebots

Vertragsdauer	Das Prime Abonnement hat eine Vertragsdauer von einem Jahr und wird danach fortlaufend automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Das Prime Abonnement kann unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden.
Support	Die Prime Office Produkte und Dienstleistungen werden durch einen Premium Service Desk unterstützt, welche die bezogenen Dienstleistungen während den Bürozeiten abdeckt. Weitergehende Dienstleistungen werden separat offeriert und verrechnet.
Ersatzgeräte	Während der Garantiezeit werden Blackberry Geräte gemäss Garantiebedingungen des Herstellers kostenlos repariert und via Post zugestellt. Ersatzgeräte für die Dauer der Reparatur können zu folgenden Bedingungen bezogen werden (inkl. Aufsetzen von Ersatzgerät und repariertem Gerät, vor Ort oder telefonisch): <i>Post-Versand Ersatzgerät</i> CHF 200.- inkl. MWSt. CHF 0.- für Kunden <i>Prime Desk</i> <i>Vor Ort Ersatzgerät</i> CHF 350.- inkl. MWSt. CHF 150.- inkl. MWSt. für Kunden <i>Prime Desk</i>
Drittleistungen	Die Bedingungen des Anbieters der zugrundeliegenden Dienstleistungen (z.B. für Internet-, Telefon-, Fax- oder Post-Dienste), sind integrierender Bestandteil dieses Vertrages. Im Speziellen auch die Tarife und Preise, welche nicht mit dem Prime Office AG Abonnement gedeckt sind (z.B. Gesprächs- und Datengebühren).
Zahlungsmodus	<i>Prime Abonnements:</i> Jahresgebühr im voraus, 30 Tage Zahlungsfrist <i>Geräte:</i> Nach Lieferung, 30 Tage Zahlungsfrist <i>Gesprächs-, Daten- und andere Gebühren nach Aufwand:</i> Monatsrechnung, 30 Tage Zahlungsfrist Bei durchschnittlich monatlichen Aufwandsgebühren von über Fr. 100, behält sich Prime Office AG vor, eine Anzahlung der durchschnittlichen monatlichen Gebühren im voraus in Rechnung zu stellen.
Lieferung	Die Dienstleistungen werden innerhalb zwei Wochen aufgeschaltet, vorbehaltlich der Lieferfristen seitens von Unterlieferanten. Nach Bestellungseingang wird der Installationstermin schriftlich bestätigt.

Allgemeine Bedingungen

Der Kunde stellt mit dem Ausfüllen und Unterschreiben des Bestellformulars einen Antrag an Prime Office AG, welche diesen prüft und durch ein Bestätigungsschreiben via Briefpost, E-Mail oder Fax rechtskräftig wird. Prime Office AG behält sich vor, einen Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die für den Vertrag geltenden Leistungen seitens Prime Office AG sind aus dem Produktblatt zu entnehmen. Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Prime Office AG“ (AGB) stellen einen integrierenden Bestandteil des Vertrages dar und können auf der Website <http://www.prim-office.ch> abgerufen werden.