

Research in Motion (RIM) ist eine kanadische Firma, welche als erste Push E-Mail Geräte auf den Markt gebracht hat.

Die einfach zu bedienenden und sicheren Blackberry Geräte stellen heute den de facto Standard für Push E-Mail Geräte dar.



prime office  
your technology coach

**Management Summary** Blackberry Geräte ermöglichen den Zugriff auf alle wichtigen Geschäfts-Informationen wie E-Mail, Internet, Adressbuch oder Kalender von unterwegs. Die Geräte besitzen dank ihrer einfachen Bedienung und hohen Sicherheits-Standarts eine grosse Verbreitung im Geschäftsbereich.

**Technologie** Blackberry Geräte vereinen Telefon, E-Mail, Kalender, Adressen und Internet-Zugriff in einem Gerät. Sie können einfach mit einem Drehrad mit einer Hand bedient werden. Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich und intuitiv gehalten. Die auf den Firmen-Server eingehenden E-Mails werden mit einem Push-Verfahren an das Blackberry geliefert, d.h. sie stehen innerhalb von Sekunden zur Verfügung - wo auch immer sich der Benutzer mit dem Blackberry aufhält. Blackberry Geräte gibt es für die E-Mail Systeme Microsoft Exchange, IBM Lotus Notes und Novell GroupWise und sind deshalb vorwiegend in mittleren bis grösseren Unternehmen im Einsatz.

Innovation



**Sicherheit** Der hohe Sicherheitsstandard wird durch eine durchgehende Verschlüsselung vom Firmennetzwerk bis zum Blackberry Gerät gewährleistet. Der Administrator kann über Richtlinien die Sicherheitsstufe festlegen. Werden z.B. Memory-Karten nicht zugelassen, können keine vertrauliche Informationen die Firma verlassen oder ein Virus das Gerät infizieren. Im Falle eines Verlustes kann der gesamte Inhalt der Geräte mittels Fernzugriff gelöscht werden.



Sicherheit



**Alternativen** RIM stellt ihre Software als *Blackberry Connect* auch anderen Herstellern von PDAs zur Verfügung (Sony-Ericsson, Nokia, Motorola), welche die Blackberry Funktionalität eingeschränkt auf ihren Geräten zur Verfügung stellen.

Microsoft hat ihre E-Mail Plattform *Exchange* mit einer Push E-Mail Technologie erweitert, welche es PDAs mit *Windows Mobile 5.0* ermöglicht, E-Mails vom Server ohne Verzögerung zu erhalten.

Es gibt diverse Push E-Mail Verfahren und Produkte, welche aber noch keine Marktreife oder signifikante Verbreitung gefunden haben.

**Praxis** Blackberry Geräte zeichnen sich durch die einfache Bedienung und des hohen Sicherheits-Standart aus. Die Geräte sind in der Praxis sehr zuverlässig. RIM liefert in der Zwischenzeit auch Geräte mit Multimedia Funktionen (Kamera, Audio Wiedergabe).

Für den Betrieb der Blackberry Geräte in der Schweiz muss ein spezielles Abonnement von Swisscom gelöst werden. Generell ist der Betrieb von Blackberry Geräten und der Infrastruktur eher aufwändig.

Prime Office AG bietet für Privatpersonen und KMUs *Prime Blackberry* an, welches den Einsatz von Blackberry Geräten ohne eigene Infrastruktur oder technischen Kenntnissen ermöglicht.



Praxis

